

## Reklamációs Űrlap - hibák leírása

### Vevő:

### Eladó:

Név és vezetéknev:

Cégnév:

Utca és házszám:

Utca és házszám:

Település:

Település:

Irányítószám:

Irányítószám:

Telefon:

Telefon:

E-mail:

E-mail:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Ezáltal reklamálom az alul feltüntetett árut a hiba / hibák leírásával.

Az árut ebben az e-shopban vásároltam:

A dokumentum (számla) száma:

dátum

Reklamált áru:

### Csatolmányok:

reklamációs űrlap

reklamált áru

a vásárlást igazoló dokumentum másolata

más

Hiba leírása,  
a reklamáció  
tárgya:

A reklamáció a következő módon kerüljön elbírálásra:

termék cseréje

áru javítása

pénzvisszatérítés

kedvezmény

másképpen:

IBAN és SWIFT:

Település

dátum

alíírás

### Az eladó nyilatkozata (az eladó tölti ki):

A fent feltüntetett információk alapján kézhez kaptuk a reklamációját. Az ön által beküldött reklamáció az alábbi módon került elbírálásra:

áru cseréje

áru javítása

pénzvisszatérítés

kedvezmény

más: \_\_\_\_\_

elutasításra került

az írott szakértői felülvizsgálat alapján / dátum (vagy más okból)

Megjegyzések / más:

A reklamáció \_\_\_\_\_ napon érkezett meg A reklamáció \_\_\_\_\_ napon került elbírálásra\* / elutasításra\*

A reklamációt elbírálta név és vezetéknev /tel./e-mail: \_\_\_\_\_

Amennyiben a reklamáció elutasításra került, a következő helyen igényelheti a szakértői felülvizsgálatot:

A reklamáció száma: \_\_\_\_\_ Az eljárás eredménye elküldésének dátuma: \_\_\_\_\_

pecsét és aláírás